

# 窓口DXに関する情報提供依頼書（RFI）

令和5年10月12日

大 刀 洗 町  
DX推進本部住民サービス検討部会

## 1 本依頼の背景と目的

大刀洗町では、現在、大刀洗町役場庁舎における来庁者、職員双方とも利便性の高い窓口とするため、住民サービス検討部会において、窓口DXに向けての検討を進めています。

そこで、現在の課題の解決にあたって必要となるシステム、運用・保守業務、費用見積、移行期間等に関する情報を把握することを目的に本情報提供依頼(RFI)を実施します。

なお、情報提供については、一部事項のみの情報提供も可能です。

## 2 前提条件

(1) 「(別紙1) 現行窓口の課題と目指すべき姿」に沿った内容の情報提供をお願いします。

(2) 現行窓口の課題として、「住所や氏名等、何度も同じようなことを書かないといけない」といった課題があります。その課題を解決したい対象を「(別紙2) システムで取り扱う申請」に記載しています。

(2) 大刀洗町では、基幹業務システムの標準化を令和7年度に控えています。標準化前後で対応を予定していれば情報提供をお願いします。

(3) 手数料の取扱いについて、省人化に資するシステムがあれば提案をお願いします。

現状は、各種証明書発行後に手数料の支払いが発生する。その際は、総合窓口において各種証明書の手数を現金またはキャッシュレス決済(QRコード、クレジット対応)において支払いを行い、お客様へ領収証をお渡ししています。

また、証明書の郵便請求においては定額小為替で支払いを行うのでおつりが発生する場合も小為替で対応し、領収書を発行し返送封筒に同封しています。

## 3 提供依頼への回答について

(1) システムに関する費用(初期導入経費及び運用経費を含む)の回答をお願いします。参考見積書の様式の指定はありませんが、「ソフトウェア」、「導入・構築時役務」、「保守作業役務」等項目を分けて回答をお願いします。

(2) 契約形態(リース・レンタル・購入等)、契約年数等についても提案をお願いします。

(3) 他に窓口DX(住民サービス向上や業務効率化)に関する有用な情報・資料(貴社提供サービス等)があれば、加えて提供をお願いします。

(4) 提案は本依頼書を参考とした具体的な提案とし、単なるカタログのみの送付は不可としますが、他団体・企業などに既に提案済みの同様案件の提案書を本依頼書の主旨に沿って簡易に修正して情報提供いただくことは可とします。

(5) 回答は令和5年11月10日(金)までに「6 回答先・問合せ先」まで、紙媒体またはメールにて提出をお願いします。

※期限後の提出も受け付けます。期限内の提出が困難な場合は、あらかじめ御連絡をお願いします。

(6) 質問事項がある場合は、メールにてお問い合わせください。

#### 4 情報提供依頼（RFI）の範囲

- (1) 課題の解決に最適なシステム等について
- (2) 保守について
- (3) 導入実績と内容・業務効率向上等の効果について

#### 5 その他

- (1) 本町において提案内容を精査していった結果、再度の情報提供をお願いする場合があります。
- (2) 本依頼は今後のシステムの内容を検討するために実施するものであり、今後の調達を保証するものではありません。
- (3) 本依頼に対する回答、提案等の内容は、今後の調達の選考等に一切関係ないものとしします。また、入札等への参加を義務付けるものでもありません。
- (4) 本依頼に係る経費については、本依頼の情報提供者の負担とさせていただきます。
- (5) 御提出いただきました資料等に関しては、返却いたしません。
- (6) 御提供いただきました情報、資料等については、当該目的のために本町組織内で利用させていただきますが、提供者に断りなく第三者に提供しないこととしします。
- (7) 御提供いただきました情報、資料等について、後日に質問をさせていただくことや、デモンストレーションなどを御相談及びお願いする場合があります。
- (8) 本依頼に関して御提出いただいた情報、資料等につきましては、当該目的以外には使用いたしません。ただし、今後の調達の際に仕様書作成の際に参考とさせていただきます場合があります。

#### 6 回答先・問合せ先

〒830-1298

福岡県三井郡大刀洗町大字富多819番地

大刀洗町 DX推進本部事務局

地域振興課 デジタル戦略推進係

TEL: 0942-77-4247

e-mail: digital\_strategy●town.tachiarai.fukuoka.jp

※●を半角のアットマークに変えてください。