

(様式4)

令和3年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所管課	地域振興課
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日

1 指定概要

施設概要	名称	大刀洗斎場ふるさと
	所在地	福岡県三井郡大刀洗町大字本郷 4115 番地 1
	設置目的	町民の福祉向上のため
利用料金制		完全利用料金制
指定管理者	名称	株式会社たちあらい
	所在地	福岡県三井郡大刀洗町大字本郷 4115 番地 1
指定管理者の業務		(1) 葬儀又は祭事に関する業務 (2) 葬祭場の利用の許可に関する業務 (3) 葬祭場の利用に係る料金の収受に関する業務 (4) 葬祭場の施設、設備及び備品の維持管理に関する業務 (5) その他町長が管理運営上必要と認める業務
指定期間		平成30年4月1日～令和5年3月31日

2 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町管理者	
		評価	コメント
1. 施設の設置目的達成、サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか	B	A	施設の設置目的に沿った適切な運営・サービスの維持・向上が行われている。その結果、感染症対策を行いながら、前年より売上げを上回ることができている。
2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか	B	B	相談や利用しやすい受付案内体制が構築されている。また、利用者に対し適切な情報提供を行っている。
3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか	A	A	施設や設備等の点検など適切に行われている。また、施設内の清掃や警備業務について適正に行われている。
4. 経費低減等の取組みが行われているか	B	B	適切な取組が行われており、前年よりも支出を抑えることができている。
5. 平等利用、安全対策、危機管理が適切に行われているか	B	B	個人情報保護や事故防止のためのマニュアル等を徹底し、取組を適切に行っている。

【評価基準】

- A (優) : 適正であり、優れた実績をあげている
- B (良) : 適正である
- C (可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する
- D (否) : 改善や更なる取組が必要

3 モニタリングの総括

施設の設置目的に沿った運営が適切かつ良好に行われている。
 今後も利用者等の意見や要望を運営に反映させて、業務内容やサービスの向上を行い、引き続き良質な福祉の提供を継続していただきたい。

4 今後の改善項目等

業務全般、サービス、経営の効率化について、概ね適切・良好に行われている。
 今後も安心して利用していただけるようなサービスの提供と利便性の向上に向けた取組を継続していただきたい。