

## 令和2年度 指定管理者の管理運営に対する評価シート

所 管 課	健康課
評価対象期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日

### 1 指定概要

施設概要	名 称	大刀洗診療所
	所在地	三井郡大刀洗町大字高樋 1252 番地 1
	設置目的	町民の健康保持に必要な医療を提供するため
利用料金制		完全利用料金制
指定管理者	名 称	社会医療法人シマダ
	所在地	福岡県小郡市小郡 217 番地 1
指定管理者の業務		<ol style="list-style-type: none"> <li>1 健康診断及び健康相談</li> <li>2 療養の指導及び相談</li> <li>3 診察</li> <li>4 薬剤又は治療材料の投薬及び支給</li> <li>5 処置手術及びその他の治療</li> <li>6 健康教室</li> <li>7 前各号に掲げるもののほか、設置の目的を達成するために必要な事業に関すること</li> </ol>
指定期間		平成25年4月1日 ~ 令和5年3月31日

## 2 評価結果

評価項目 (評価の視点)	指定管理者 自己評価	町所管課	
		評価	コメント
1. 施設の設置目的達成、サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか	B	A	新型コロナウイルス感染症の影響で業務が増加しているが、施設の設置目的に沿った適切な運営やサービスの維持に努められており、コロナ禍においても必要な医療を止めることなく遂行されている。
2. 利用促進に向けた取組みが適切に行われているか	B	B	受付スタッフの増員とあわせて直接の説明や院内の掲示等により、利用者に適切な情報提供がなされている。
3. 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか	B	B	医療機器や設備の定期点検など適切に行われている。また、建物の清掃や警備業務についても適正に行われている。
4. 経費低減等の取組みが行われているか	B	B	新型コロナウイルス感染症の影響で経費の増加や診療収入の減少が生じているが、おおむね適正に行われている。
5. 平等利用、安全対策、危機管理が適切に行われているか	A	A	電子カルテの使用による個人情報保護や、防犯訓練の実施、新型コロナウイルス感染防止対策など、安全安心で適切な取組みが行われている。

### 【評価基準】

- A (優) : 適正であり、優れた実績をあげている
- B (良) : 適正である
- C (可) : 概ね適正であるが、一部改善を要する
- D (否) : 改善や更なる取組が必要

## 3 モニタリングの総括

新型コロナウイルス感染症の影響が拡大する中においても、施設の設置目的に沿った運営が適切かつ良好に行われている。

町の実施する各種協議会、審査会などへの参加や健康教室の開催、各種イベントでの健康展の出展、講演会の開催等、これまで行ってきた行事は縮小・中止を余儀なくされたが、コロナ禍においても必要な医療を止めることなく遂行されていることについては、高く評価できる。

利用者へのアンケート調査の結果でも、全体的な満足度に関する項目について、「満足」以上が98.6%と高く評価されている。また、町に対して相談や苦情等もなく、高い水準の医療とその他のサービスが維持できていると考えられる。

今後も、利用者や地域住民の意見・要望を運営に反映させ、業務内容の更なる改善・見直しを行い、引き続き地域に根ざした診療所として良質な医療の提供を継続していただきたい。

## 4 今後の改善項目等

業務全般、サービス、経営の効率化について、概ね適切・良好に行われている。

新型コロナウイルス感染症が一向に収束せず、先行きの見えない状況ではあるが、地域医療の確保や健康保持の増進に寄与するため、今後も地域住民が安心して医療を受けられ、利用していただけるようなサービスの提供と利便性の向上にむけた取組みを継続していただきたい。